

Majiteľ reklamovaného predmetu:  
Gratcl, s.r.o.

HERMAN AXHD 1800IAKU kombinované kladivo

SDS-plus|18V|BLDC|Holé náradie

Dátum prijatia na servis: 19.08.2024

Dátum ukončenia servisu: 20.08.2024

Výrobné číslo: 213235

Záruka od: 05.10.2023

Záruka do: 05.10.2026

#### Opis poruchy od zákazníka

Vrtačka se zastavila a dál se nerozjela.

#### Vyjadrenie autorizovaného servisného strediska

*Stav náradia:* Znečistené

*Opotrebenie vzhľadom na vek náradia:* Primerané

*Zistenie:* Technickou prehliadkou bolo zistené zlyhanie elektroniky (obr.2).

*Príčina:* Zlyhanie elektroniky.

*Vyjadrenie:* K poškodeniu elektroniky prevažne dochádza prehriatím motora a elektronických súčiastok (spínač, elektronika). Aby sa predišlo prehriatiu náradia, motor by mal byť vždy schopný sa otáčať pri menovitých otáčkach, a tým umožniť chladiacemu systému pracovať účinne počas celej prevádzkovej doby náradia. Čím je zaťaženie motora náradia väčšie, tým viac energie je potrebné na udržanie menovitých otáčok. Nakoniec sa rýchlosť motora znižuje a chladiaci účinok klesá tak rýchlo, že zvýšenie teploty vedie ku kritickému prehriatiu a poškodeniu motora a elektronických súčiastok.

*Doporučenie:* Čistením náradia (napr. stlačeným vzduchom) po práci predídete nahromadeniu nečistôt v motorovom priestore, vytvoríte dobré podmienky pre účinné chladenie uhlovej brúsky a predídete možnému skratu na vodivých častiach elektroniky.

*Záver:* Dovoľujeme si Vás upozorniť, že pri opakovanej poruche Vám bude tento náhradný diel účtovaný aj počas záručnej doby.

Číslo tovaru

Názov

Množstvo

2401277 20.08.2024

180005070

Elektronika so statorom a spínačom

1

1.



2.

