

Majiteľ reklamovaného predmetu:

ILW Stavby, s.r.o.

Dátum prijatia na servis: 15.08.2024

Dátum ukončenia servisu: 16.08.2024

Výrobné číslo: 212245

HERMAN BX 1200IKombinované kladivo

SDS-max|1100W| Záruka 3 roky

Záruka od: 24.10.2022

Záruka do: 24.10.2024

Opis poruchy od zákazníka:

rozpadla hlava

Vyjadrenie autorizovaného servisného strediska

Stav náradia: Znečistené

Opotrebenie vzhľadom na vek náradia: Primerané

Zistenie: Technickou prehliadkou boli zistené rozpadnutie upínacej hlavy.

Príčina: Zaseknutie nástroja v hlave alebo používanie nástrojov s poškodenou stopkou.

Vyjadrenie: K poruche upínacieho mechanizmu mohlo dôjsť z nasledovných príčin :

- poškodenej stopky používaného nástroja
- ponechania nástroja po práci v kladive, pričom stuhlo mazivo a následkom tohto stuhnutia sa nedal nástroj vybrať
- vzprietil sa sekáč v podkladovom materiáli pri práci a obsluha sa snažila násilne uvoľniť kladivo

Pri nutnosti rozobratia mechanizmu upínania je nutné jednotlivé diely postupne vybrať tak, aby nedošlo k ich strate.

Doporučenie: Pravidelným mazaním stopky nástroja predĺžite životnosť stopky náradia a upínacieho mechanizmu, nepoužívajte nástroje s viditeľnou poškodenou stopkou a po práci vždy vyberte nástroj z náradia

1.

