

Majiteľ reklamovaného predmetu:
JK Timber s.r.o.

HERMAN BL 10.8V Akumulátor

2,0Ah

Dátum prijatia na servis: 01.07.2024

Dátum ukončenia servisu: 02.07.2024

Výrobné číslo: 197733A

Záruka od: 15.04.2024

Záruka do: 15.04.2027

Opis poruchy od zákazníka

Po osadení do stroja nejde, nabýjačka píše že je plne nabitá.

Vyjadrenie autorizovaného servisného strediska

Stav náradia: Očistené

Opotrebenie vzhľadom na vek náradia: Mierne

Zistenie: Technickou prehliadkou nebola zistená nefunkčnosť akumulátora.

Vyjadrenie: Na akumulátore bola vykonaná kapacitná skúška jeho vybitím a opätovným nabitím. Výsledkom kapacitnej skúšky je nameraná kapacita akumulátora 1905 mAh, čo je 95,25 % z celkovej kapacity.

Z uvedeného vyplýva, že Váš akumulátor je v poriadku. V prípade, že ste akumulátor kúpili samostatne, je nutné poslať ho do opravy nielen s nabíjačkou, ktorou ho nabijate, ale aj s náradím, do ktorého predmetný akumulátor používate. Bez toho nevieme stanoviť príčinu poruchy. Konkrétne v tomto Vašom prípade máme podozrenie, že práve Vaše náradie, ktoré tu nemáme, nie je v poriadku.

Doporučenie: Ak chcete poslať na opravu len akumulátor, aj v takom prípade je potrebné poslať celý komplet (náradie+ nabíjačka + akumulátory), aby mohla byť vykonaná prehliadka v plnom rozsahu. Odporúčame Vám zaslať nám ostatné súčasti náradia na servisnú prehliadku. Akumulátor bol zaslaný späť ako funkčný.

1.

