

**Majiteľ reklamovaného predmetu:**

**Vrata Matějka s.r.o.**

**Dátum prijatia na servis: 12.08.2024**

**Dátum ukončenia servisu: 13.08.2024**

Výrobné číslo: 204082

**HERMAN AXSP 1801IAku vrtací skrutkovač**

5Ah|18V|60Nm|BLDC|S príklepom|

Záruka od: 18.04.2023

Záruka do: 18.04.2026

Opis poruchy od zákazníka:

Náradí nelze zapnout

Vyjadrenie autorizovaného servisného strediska

*Stav náradia:* Očistené

*Opotrebenie vzhľadom na vek náradia:* Primerané

*Zistenie:* Technickou kontrolou bolo zistené zaseknutie rotačného pohybu prevodovky.

*Príčina:* Poškodenie ozubeného prevodu.

*Vyjadrenie:* Príčinou zaseknutia rotačného pohybu prevodovky je ulomenie vodiaceho kolíka ozubeného prevodu a poškodenie ozubeného súkolia rotačného pohybu prevodovky. Predpokladáme, že poškodenie nastalo pri vrtaní vzpričením nástroja v opracovávanom materiáli - v takomto prípade je nutné (aj z bezpečnostných dôvodov) náradie okamžite vypnúť.

*Doporučenie:* Pri vzpričení nástroja v materiáli náradie okamžite vypnite a opatrne nástroj uvoľnite z obrábaného materiálu.

*Doporučenie:* Dovoľujeme si Vás upozorniť, že pri opakovanej poruche Vám bude tento náhradný diel účtovaný aj počas záručnej doby.

Číslo tovaru

Názov

Množstvo

2401232 13.08.2024

180012006

Prevodovka

1

1.

